

# Fabbriche Aperte Piemonte

2023

27-28  
Ottobre

PR FESR Piemonte  
un caso di comunicazione efficace

Riccardo Lombardo

Comunicazione strategica e marketing istituzionale  
Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP  
Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e sport

Co-finanziato con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE

# La comunicazione come leva strategica

Le **attività di informazione e comunicazione** relative al PR FESR sono **implementate con un approccio integrato**, in **stretta collaborazione con gli altri Fondi**, con il **partenariato** ed i suoi canali istituzionali e condotte **in accordo con gli orientamenti della Strategia nazionale**, dalla quale sono declinati identità visiva e claim, adattati a livello territoriale e tematico.

## Priorità

**migliorare il livello di conoscenza della politica europea di coesione e del PR FESR Piemonte 2021-2027 (target finale +10%);**

**rafforzare la percezione positiva dei risultati ottenuti grazie al sostegno UE (target finale +5%);**

**dare massima visibilità alle opportunità di finanziamento e ai risultati ottenuti.**



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE

## Gruppi target

- **Imprese**, con particolare riferimento alle PMI
- **Comuni**
- **Cittadinanza**, con particolare attenzione ai giovani e le donne
- **Beneficiari** potenziali ed effettivi
- **Partecipanti agli interventi**, potenziali ed effettivi
- **Moltiplicatori di informazione** a livello locale

## Canali/strumenti

- **canali digitali**, con ampio utilizzo della **sezione web "fondi e progetti europei"** del sito regionale
- testata istituzionale **Piemonteinforma**, **newsletter** sulle attività in programma,
- **social media**
- **stampa e media** (acquisizione spazi informativi su quotidiani del territorio e nazionali; pubblicità sui media regionali e di settore; spot televisivi e radiofonici; format e spot per emittenti radio/televisive)
- **testimonianze dirette** e **comunicazione peer to peer**
- **eventi** (convegni, workshop, webinar, seminari, laboratori, manifestazioni fieristiche, consultazioni periodiche per target)
- **pubblicazioni e prodotti informativi** (brochure; pubblicazioni editoriali tematiche; inviti/locandine; manifesti e poster; card e banner; infografiche; pillole video).



Un'iniziativa "ponte" tra due programmazioni

4 edizioni (2017, 2018, 2019, 2023)

Nel 2023 la manifestazione è stata classificata come l'**evento annuale** del Programma regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale Piemonte

L'80% delle aziende che aderiscono all'iniziativa sono protagoniste di interventi di ricerca, efficientamento energetico e innovazione co-finanziati dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (POR-FESR)



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



piemonte  
**fabbriche aperte** 2019

**8 — 9 novembre**

Scopri il valore di chi crea valore.

L'evento che permette di vivere di persona i meccanismi di produzione delle aziende del territorio. Un'occasione imperdibile per conoscere storie e luoghi dell'eccellenza piemontese.

Tutte le visite sono gratuite.  
Visita [piemontefabbricheaperte.it](http://piemontefabbricheaperte.it)



 REGIONE PIEMONTE  
 per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva  
[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)  
 INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR



PIEMONTE  fondo europeo sviluppo regionale

FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI 2014/2020

**27 — 28 ottobre**

**fabbriche aperte** 2017

Due giorni per scoprire le industrie del Piemonte

FABBRICHE APERTE INVITA IL PUBBLICO A CONOSCERE IL RICCO PATRIMONIO INDUSTRIALE DEL PIEMONTE.

Manifattura di eccellenza e tradizione. Innovazione tecnologica e produzione intelligente. Saper fare, ricerca, qualità. Le visite del 27 e 28 ottobre danno l'occasione di entrare nel cuore della nostra economia: un momento per riaffermare il ruolo del Piemonte come campione dell'industria italiana — un'opportunità unica anche per comprendere le strategie di sviluppo delineate dalla Regione Piemonte e sostenute dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale.

Prenotatevi su:  
[piemontefabbricheaperte.it](http://piemontefabbricheaperte.it)  
 Facebook: [piemontefabbricheaperte](https://www.facebook.com/piemontefabbricheaperte) #piemontefabbricheaperte



 REGIONE PIEMONTE  
 per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva  
[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)  
 INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR



PIEMONTE  fondo europeo sviluppo regionale

FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI 2014/2020

**26 — 27 ottobre**

piemonte  
**fabbriche aperte** 2018

Dentro al cuore del Piemonte industriale, in due giornate di visite gratuite.

FABBRICHE APERTE INVITA



 REGIONE PIEMONTE  
 per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva  
[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)  
 INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



Fabbriche Aperte è una iniziativa voluta dalla Regione Piemonte e co-finanziata dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, per far conoscere da vicino le realtà imprenditoriali che operano sul territorio.

Fabbriche Aperte è un modo diverso di prendere coscienza del Piemonte produttivo, di un territorio affermato a livello internazionale, capace di esaltare la tradizione del "fare" e di coniugarla con le nuove frontiere della smart specialization e dell'Industria 4.0.

E' un modo per facilitare la comprensione degli elementi fondamentali che costituiscono l'economia della regione e le sue traiettorie di sviluppo, delineate dalle strategie regionali, rafforzate dall'utilizzo mirato dei fondi europei per l'innovazione e la competitività, in particolare del Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo regionale

L'apertura dei luoghi della produzione al pubblico permette di "toccare con mano" la grande tradizione manifatturiera e la propensione all'innovazione tecnologica e di affermare sempre di più l'immagine del territorio piemontese come campione della fabbrica intelligente, dell'innovazione industriale, del saper fare e della qualità produttiva.

Protagoniste sono le imprese e le loro storie, che sono allo stesso tempo esperienze di persone, racconti familiari di grande fascino e narrazioni di aziende che hanno saputo investire in conoscenza e competenza, fino a trasformare il Piemonte in una delle più avanzate realtà produttive del nostro Paese. Sono storie di determinazione e innovazione, esempi di cultura d'impresa e di saperi tecnologici.



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



## Gli obiettivi

avvicinare i cittadini agli investimenti realizzati con il supporto del FESR e permettere loro la verifica diretta

- far conoscere le aziende e la loro propensione all'innovazione tecnologica e alla sostenibilità
- far capire l'organizzazione della produzione e le fasi dei processi che portano sul mercato prodotti di eccellenza, simbolo della grande tradizione manifatturiera del territorio
- far sentire le aziende parte di un "sistema" regionale



Claim edizione 2023:

## Dentro il cuore del Piemonte industriale, per scoprire il valore di chi crea valore

Le imprese vengono selezionate attraverso la pubblicazione di una manifestazione di interesse



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



## I focus

**2017 – qualità' e internazionalizzazione** - valorizzare le modalità di produzione industriale di imprese che quotidianamente sviluppano prodotti di qualità e in molti casi competono sui mercati internazionali;

**2018 – innovazione e cluster produttivi** - valorizzare la strategia di specializzazione intelligente regionale e come la S3 ha orientato l'utilizzo dei fondi europei tenendo conto della vocazione manifatturiera del territorio negli asset principali per l'economia regionale: aerospazio, automotive, chimica-verde/clean-tech, meccatronica, tessile e agroalimentare;



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



## I focus

**2019 – glocal** - attenzione a quanto quanto l'innovazione tecnologica abbia trasformato negli ultimi anni l'industria, che si confronta con un mercato globale e le sfide del futuro, ma resta legata al territorio;

**2023 – creazione di valore e sostenibilità** - apprezzare le eccellenze economiche e tecnologiche, la cultura d'impresa e il valore della "fabbrica" come elemento imprescindibile della ricchezza sociale, imprenditoriale e professionale della regione;



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



# I NUMERI

**8.474 visitatori  
e 117 aziende  
hanno preso parte a  
Fabbriche Aperte Piemonte 2023!**



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



**Corrado P**  
È bello vedere gli obiettivi raggiunti e il personale che lavora in azienda contento.. Bravi a tutti voi!

**Paschetto E**

Non si finisce mai di imparare

**Daniela C**

mal stato  
È bellissimo

**Daniela D**

Grandissima ed originalissima iniziativa, formativa sia per i grandi che per i più piccoli. Emozionante vedere da vicino come nasce un giornale, poter avvicinarsi alla redazione ancora al lavoro ed assistere in diretta alla pubblicazione notturna del quotidiano.

**Federica**

È una iniziativa interessante che ti permette di essere per un giorno nel mondo delle aziende

**Giulio R**

Eccellente iniziativa

**Anna G**

La iniziativa è ho partecipato un anno. Ottima organizzazione e visite da incaricati entusiasti e cortesi. Interessante

**Gianna Maria F**

Anche quest'anno un'ottima opportunità per conoscere le realtà produttive del territorio. Grazie per l'accoglienza!

**Roberta**

Sento il desiderio di rivolgere un ringraziamento: ha organizzato l'iniziativa e alla azienda che ha accolto per questo interessante iniziativa che auspico venisse in futuro riproposta per far conoscere più le aziende lungimiranti del paese contribuendo a tenere alta la vocazione al settore manifatturiero.

**Azzurra C**

Ho ascoltato tante cose interessanti. La mia terza edizione di PFA...bravi!

# I NUMERI

## DATI PUBBLICO FACEBOOK (1° settembre – 30 ottobre 2023)

Il profilo ufficiale Facebook di Fabbriche Aperte ha oltrepassato la soglia di 4.000 iscritti alla pagina, totalizzando in due mesi 754.680 visualizzazioni di pagina; 28.141 persone hanno interagito con almeno un contenuto di pagina tra i 176 post prodotti per informare sull'evento e documentarlo, producendo più di 4.600 reazioni, commenti e condivisioni.

## DATI PUBBLICO INSTAGRAM (1° settembre – 30 ottobre 2023)

I follower Instagram sono 924, hanno prodotto complessivamente 7.310 visualizzazioni di contenuti, 2.455 visite al profilo ufficiale della manifestazione.

## DATI PUBBLICO SITO WEB (1° settembre – 30 ottobre 2023)

Il sito web della manifestazione ha collezionato quasi 56.500 utenti unici che hanno prodotto, nell'insieme, quasi 663.000 visualizzazioni producendo un totale di 2 milioni di azioni sul sito. Ogni utente ha visionato, in media, più di 11 pagine del sito.



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE



## LA COMUNICAZIONE

**Pagina publireddazionale su 50 testate**

**Spot 30" per 15 gg. su 20 radio**

**Annunci teaser per 25 gg. su 9 TV regionali + 30 video da 2' + 6 speciali**

**Attività social su 3 account dedicati e 3 account istituzionali**

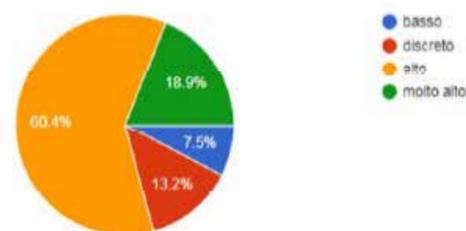


L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE

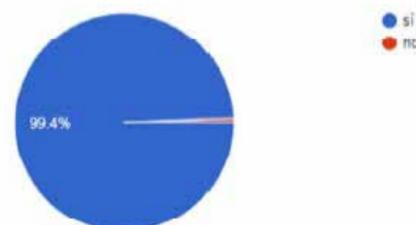
# LA CUSTOMER SATISFACTION

Al termine di ogni edizione vengono inviati due questionari, uno alle imprese aderenti e uno ai partecipanti che hanno acconsentito all'utilizzo della mail di prenotazione a questo scopo

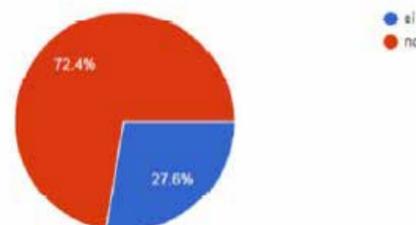
Secondo la sua percezione il livello di interesse dei visitatori è stato:



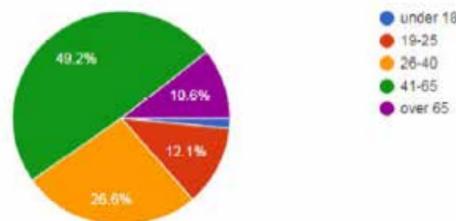
Sulla base della sua esperienza, parteciperebbe a un'altra edizione di Fabbriche Aperte?



L'iniziativa Fabbriche Aperte vuole contribuire ad aumentare la conoscenza della strategia di sviluppo per la crescita intelligente e sostenibile del Piemonte, che coinvolge la Regione Piemonte, lo Stato e l'Unione Europea. Era a conoscenza del fatto che molte aziende di Fabbriche Aperte hanno beneficiato e/o beneficiano di sostegni finanziari provenienti dall'Unione Europea?



Sulla base della sua esperienza, la sua azienda parteciperebbe a un'altra edizione di Fabbriche Aperte?



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE

# PER APPROFONDIRE

sito web ufficiale della quarta edizione di Fabbriche Aperte Piemonte:

[www.fabbricheapertepiemonte.it](http://www.fabbricheapertepiemonte.it)

Fabbriche Aperte Piemonte è presente anche sui social

Facebook (<https://www.facebook.com/fabbricheapertepiemonte>)

Instagram (<https://www.instagram.com/fabbricheapertepiemonte/>)

Twitter (<https://twitter.com/FAPiemonte>)



L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE

**After movie Fabbriche Aperte 2019**



**After movie Fabbriche Aperte 2023**

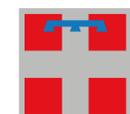


L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE

# GRAZIE



Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PIEMONTE

L'EUROPA INVESTE SUL PIEMONTE, IL PIEMONTE INVESTE SU DI TE